

## Vragen en antwoorden evenement Hier Opgewekt 2016

### Vraag:

Waarom is de Duurzame Energie Unie er?

Welke service biedt De Duurzame Energie Unie aan leden?

### Antwoord:

De missie van de Duurzame Energie Unie is het om onze energievoorziening te verduurzamen door de kracht van energiecoöperaties, lokale burger krachten, tot hun recht te laten komen. We kunnen sneller verduurzamen door mensen te betrekken, via de lokale coöperaties: omdat de lokale aanpak mensen een schaal biedt waarop ze ook echt invloed kunnen hebben, het is dichterbij, het wordt echt van jou en mij. En coöperatief zodat winst terugkomt in de lokale gemeenschap, en aangewend voor het doel. Voor Nederlanders die in zijn voor een duurzamere wereld en die sociaal bewogen zijn, is de Duurzame Energie Unie een energieleverancier die lokaal en coöperatief duurzame Nederlandse energie levert en nieuwe bronnen realiseert. Onze belangrijkste service is op dit moment de energielevering van lokale bronnen aan de leden en klanten van onze lidcoöperaties. Omdat energielevering een ingewikkeld proces is, hebben onze lokale coöperaties ervoor gekozen om de levering aan klanten via hun coöperatie de Duurzame Energie Unie te laten plaatsvinden. Deze coöperaties kunnen namelijk niet zomaar de door hun lokaal opgewekte energie aan consumenten leveren aangezien er bij het verkrijgen en behouden van een leveringsvergunning veel komt kijken. De Duurzame Energie Unie kan de volledige administratieve afhandeling van energielevering van leden overnemen. Daartoe behoort onder andere: opstellen van energieleveringscontracten voor klanten, afrekening en facturering energieverbruik, bijspringen bij vragen van klanten waar je niet uit komt, optioneel het overnemen van de gehele klantenservice, etc. Zo komt via de Duurzame Energie Unie de door leden opgewekte energie direct bij hun eigen klanten terecht. Sinds kort zet de Duurzame Energie Unie sterk in op het samen met onze leden, de lokale energie coöperaties, bouwen aan duurzame energie bronnen. Bij de realisatie van duurzame energie projecten komt vaak veel kijken. Daarom biedt De Duurzame Energie Unie in samenwerking met Rescoop ondersteuning en begeleiding tijdens het proces van projectrealisatie. Inmiddels worden diverse projecten onder deze samenwerking ontwikkeld. Hierbij past ook de ondersteuning die de Duurzame Energie Unie biedt voor postcoderoos projecten. Uit onderzoek blijkt dat veel mensen zonnepalen zouden willen, maar dat hun dak daar niet geschikt voor is. De postcoderoos regeling biedt hierin een oplossing. De Duurzame Energie Unie kan de ontwikkeling, realisatie en exploitatie van deze projecten zo ver als gewenst faciliteren (bijv. projectleiding, werving, contracten, administratie). Om de lidcoöperaties van de Duurzame Energie Unie te helpen in de groei biedt de Duurzame Energie Unie support op het vlak van lokale marketing- en wervingsactiviteiten. Enkele handreikingen daarbij zijn: een toolbox met huisstijl, goede database, cursus verkopen, uitrol campagnes, telefonische werving etc. Dit jaar hebben wij pilotprojecten opgezet bij Leudal Energie en Amsterdam Energie, vanaf 2017 komt dit breed voor alle lidcoöperaties beschikbaar.

Waarmee onderscheidt de Duurzame Energie Unie zich van andere leveranciers?

Wij willen onze energievoorziening verduurzamen door de kracht van energiecoöperaties, lokale burger krachten, tot hun recht te laten komen. We kunnen sneller verduurzamen door mensen te betrekken, via de lokale coöperaties: omdat de lokale aanpak mensen een schaal biedt waarop ze ook echt invloed kunnen hebben, het is dichterbij, het wordt echt van jou en mij. En coöperatief zodat winst terugkomt in de lokale gemeenschap, en aangewend voor het doel. Voor Nederlanders die in zijn voor een duurzamere wereld en die sociaal bewogen zijn, is de Duurzame Energie Unie een energieleverancier die lokaal en coöperatief duurzame Nederlandse energie levert en nieuwe bronnen realiseert. Geen andere leverancier doet het structureel lokaal en coöperatief (behalve Noordelijk Lokaal Duurzaam), dit is echt anders dan anderen: - de meeste energieleveranciers kopen zelfs nog "duurzame" energie in het buitenland. Als consument weet je hierdoor niet waar je duurzame stroom vandaan komt, bij ons weten ze dat wel: De Duurzame Energie Unie levert alleen energie die wordt opgewekt in Nederland, bij je in de buurt. '- bij de Duurzame energie Unie steek je als consument je geld in de lokale economie. Veelal verdwijnt geld gemoeid met de energievoorziening namelijk naar commerciële aandeelhouders en zelfs naar het buitenland. Samen met onze leden zorgen wij ervoor dat er zoveel mogelijk geld lokaal blijft. - Tot slot ondersteunt De Duurzame Energie Unie coöperaties op professioneel vlak waardoor zij in staat zijn om verder te groeien. De Duurzame Energie Unie is hier uniek in omdat andere energieaanbieders geen ondersteuning bieden en het geen coöperaties zijn.

Welke doelstellingen heeft De Duurzame Energie Unie voor de komende jaren?

In kolen- en gasbedrijven zit weinig toekomstperspectief. Daarom willen wij klaar zijn voor de toekomst. Een betrouwbare toekomst, want er zal nooit een tekort aan wind en zon zijn. Ons uitgangspunt is het streven naar een betrouwbaar en betaalbaar energiesysteem in 2030, zonder gebruik te maken van olie, kolen en gas en dus zonder CO2 uitstoot. Er zijn inmiddels geen technische belemmeringen meer, we moeten alleen nog de daadwerkelijke stappen zetten. De Duurzame Energie Unie wil in 2020 minstens 50 aangesloten lidcoöperaties hebben en 0,5% (40.000) tot 1,25% (100.000) van het marktpotentieel aan huishoudens rekenen tot het gebundeld klantaantal van haar leden. Ons langere termijn doel is om ervoor te zorgen dat in 2030 alle energie in Nederland ook door Nederlandse duurzame bronnen wordt opgewekt. Wij hopen dan 75 aangesloten coöperaties, 110.000 leden, en ruim 10.000 opweklocaties te hebben. Omdat gas niet duurzaam is, hebben we als doel om in 2030 de warmtevoorziening geheel duurzaam in te vullen zodat er geen fossiel gas meer nodig is.

Waar gaat De Duurzame Energie Unie de komende jaren in investeren?

De Duurzame Energie Unie wil de komende jaren een fors aantal nieuwe opweklocaties door heel Nederland helpen realiseren. Er is namelijk geen schaarste aan mensen die groene energie willen, maar er is wel flink schaarste aan duurzame bronnen in Nederland, zoals zonnepanelen en windmolens. Daarom bouwt De Duurzame Energie Unie in samenwerking met haar leden succesvol aan nieuwe projecten zoals de Bethlehemkerk van Hilverzon en de Energiekazerne van ValleiEnergie, projecten die duurzame energie opleveren voor onze klanten.

Hoe staat De Duurzame Energie Unie er momenteel voor?

Op dit moment heeft de Duurzame Energie Unie 10.000 leden ondergebracht bij 29 lokale coöperaties die samen 1700 duurzame energie bronnen in bezit hebben. Zij voorzien daarmee 300.000 huishoudens van groene stroom. Dat is 23% van de huishoudens die echte Nederlandse groene stroom hebben. Daarmee heeft De Duurzame Energie Unie een zeer interessante positie en de groei zet de komende tijd flink door. Gezamenlijk leggen onze leden namelijk 29.000 nieuwe zonnepanelen. Daarnaast heeft De Duurzame Energie Unie in juni en juli door middel van een Crowdfunding campagne maar liefst €681.000,- opgehaald. Met dit bedrag wordt geïnvesteerd in de verdere verduurzaming van Nederland. De Duurzame Energie Unie beschikt over genoeg middelen om de komende jaren een groot aantal nieuwe opweklocaties te organiseren en zodoende het totale aanbod van groene energie te vergroten.

Wat kan De Duurzame Energie Unie consumenten nu en in de toekomst bieden?

Voor Nederlanders die in zijn voor een duurzamere wereld en die sociaal bewogen zijn, is de Duurzame Energie Unie een energieleverancier die lokaal en coöperatief duurzame Nederlandse energie levert en nieuwe bronnen realiseert. Geen andere leverancier doet het structureel lokaal en coöperatief (behalve Noordelijk Lokaal Duurzaam). En daarbij uiteraard een goede prijs voor energie, een gemakkelijke overstap, duidelijke website, toegankelijke en goede klantenservice, en online klantenportal.

Hoe is de Duurzame Energie Unie ontstaan?

De coöperaties Windunie en TexelEnergie hebben samen met Urgenda de Duurzame Energie Unie opgericht. De Duurzame Energie Unie is opgericht bij het ontbreken van een leverancier die goed en coöperatief invulling kon geven aan de belangen van lokale energiebedrijven. Windunie en TexelEnergie hadden toen al vele jaren ervaring in de energiemarkt en diverse hobbels en kinderziekten reeds overwonnen. Elk lokaal energiebedrijf kan zich aansluiten bij deze coöperatie, de Duurzame Energie Unie. Duurzame Energie Unie is, net als veel leden, zelf ook een coöperatie. Zo kunnen we de belangen van de lokale energiebedrijven maximaal invullen, zonder dat lokale energiebedrijven hun zeggenschap verliezen.

Waar komt de elektriciteit van De Duurzame Energie Unie vandaan?

Onze stroom wordt lokaal duurzaam opgewekt, door onze leden zelf of bij hen in de buurt. Ruim 97% van de elektriciteit die wij leveren is afkomstig uit windenergie. Het overige deel wordt opgewekt door middel van zonne-energie (2,49%) en biomassa (0,29%).

Waarom zou je voor elektriciteit van De Duurzame Energie Unie kiezen?

In oktober 2016 werd De Duurzame Energie Unie wederom verkozen tot allergroenste stroomleverancier van Nederland. In een onafhankelijk onderzoek van WISE, Natuur&Milieu, Greenpeace en de Consumentenbond eindigde De Duurzame Energie Unie op plaats 1 met een rapportcijfer 10. Wanneer je je elektriciteit afneemt bij De Duurzame Energie Unie, weet je zeker dat je stroom 100% duurzaam is opgewekt in Nederland. Bovendien weet je als lid van een lokale coöperatie precies waar je stroom vandaan komt. Onze leden wekken hun energie namelijk zelf op.

Waar komt het gas van De Duurzame Energie Unie vandaan?

Helaas is gas niet duurzaam en we willen natuurlijk ook een duurzame warmtevoorziening. De Duurzame Energie Unie heeft daarom als doel om in 2030 de warmtevoorziening geheel duurzaam in te vullen zodat er geen fossiel gas meer nodig is. Tot die tijd vergroenen we het gas dat we inkopen door de CO2 uitstoot die met gasverbruik gepaard gaat te compenseren. Ons vergroend gas beschikt over het internationale keurmerk van de VCS organisatie. Via Groenbalans hebben wij dit jaar geïnvesteerd in een waterkracht centrale aan de Xixi rivier in China. Door in dit project te investeren zorgen we ervoor dat er minder CO2 in de atmosfeer terecht komt. Biogas is een alternatief voor vergroend gas. Ons lid, Amsterdam Energie, produceert momenteel een beetje eigen biogas.

Waarom zou je voor het gas van De Duurzame Energie Unie kiezen?

Ons gas wordt voor 100% emissie-gecompenseerd volgens internationaal VCS gecertificeerde standaard. Dat houdt in dat de concentratie CO2 in de lucht niet toeneemt.